

ARKDIA S.A.S.
TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES
SITIO WEB: ARKDIA.CO
Ultima Actualización: 18/ENERO/2023

Nuestros términos y condiciones han sido creados el **15/07/2020**

Bienvenido al **SITIO WEB** de **ARKDIA** (en adelante el **PLATAFORMA WEB**) www.ARKDIA.co es un dominio de internet propiedad de la sociedad **ARKDIA S.A.S.** identificada con NIT 901.169.786-5 y número de matrícula mercantil 2942827 (en adelante **ARKDIA**) legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia.

ARKDIA provee una plataforma para la creación, encriptación de documentos, envío y recepción, certificación y autenticación a través del instrumento tecnológico "**BLOCKCHAIN**", estos servicios (en adelante "productos") son ofrecidos en el **SITIO WEB** y pueden adquirirse en el mismo lugar.

Por favor lea el contenido de los **TERMINOS Y CONDICIONES GENERALES** detenidamente antes de hacer uso del **SITIO WEB** o de sus productos.

El **SITIO WEB** permite al **USUARIO** el uso de la plataforma **ARKDIA** ofrecido por **ARKDIA S.A.S** bajo los siguientes términos y condiciones generales (en adelante **T&C GENERALES**) que el **USUARIO** debe conocer y respetar para el correcto uso del **SITIO WEB**, de la plataforma **ARKDIA** y la adquisición del producto.

El **USUARIO** declara que es mayor de edad y dispone de capacidad legal necesaria para contratar los servicios ofrecidos por el **SITIO WEB**, o siendo menor de edad, cuenta con la supervisión y autorización de su representante legal. El acceso al **SITIO WEB** implica la **ACEPTACIÓN EXPRESA** de los **T&C GENERALES**.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LA TOTALIDAD O PARTE DE LOS **T&C GENERALES**, NO PODRÁ ACCEDER A LOS SERVICIOS PRESTADOS POR EL **SITIO WEB** NI ADQUIRIR LOS PRODUCTOS OFRECIDOS, POR LO CUAL DEBE ABSTENERSE DE HACER USO DEL **SITIO WEB** EN FORMA INMEDIATA.

I. AVISOS LEGALES GENERALES

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROPIETARIO.

El dominio www.ARKDIA.co, así como la marca "**ARKDIA**" son propiedad de **ARKDIA S.A.S.**, quien es el administrador del **SITIO WEB**. Los datos de identificación del propietario son los siguientes:

PROPIETARIO / ADMINISTRADOR	ARKDIA S.A.S.
NIT	NIT 901.169.786-5
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIONES JUDICIALES	Carrera 11B #98-08 Of 403 Bogotá D.C.
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA	notificaciones@arkdia.co

2. USO ADECUADO DEL CONTENIDO DEL SITIO WEB

El propósito de uso del **SITIO WEB** es: (a) obtener información acerca del producto y del propietario del producto; (b) adquirir los productos ofrecidos en el **SITIO WEB**; (c) hacer uso de la plataforma **ARKDIA** según el producto adquirido y bajo los términos y condiciones de cada producto; (d) la descarga e impresión del contenido del **SITIO WEB** siempre y cuando sea destinado al uso personal y autorizado del **USUARIO**.

El **USUARIO** es consiente que está prohibida la modificación o alteración del **SITIO WEB**; así como la publicación y distribución de publicidad ajena al **SITIO WEB**, actos tales como la inclusión de marcas comerciales, logotipos, imágenes, textos, diseños, formularios o enlaces a otros sitios web, sin el previo consentimiento de **ARKDIA**.

Si el **SITIO WEB** lo permite, el **USUARIO** podrá realizar y publicar comentarios, siempre y cuando no atenten contra el orden público, el buen nombre o la intimidad de cualquier persona. **ARKDIA** podrá retirar el contenido que considere pertinente para garantizar los derechos del **USUARIO**. Será deber de **ARKDIA** la eliminación de cualquier mensaje que atente contra el orden público, el buen nombre o la intimidad de cualquier persona, ya sea por petición recibida o de oficio por parte de **ARKDIA**.

El **USUARIO** libra de cualquier responsabilidad a **ARKDIA** por las consecuencias de sus comentarios en el **SITIO WEB**. **ARKDIA** tomará todas las medidas físicas y digitales para verificar la identidad del **USUARIO**. **ARKDIA** podrá exigir al **USUARIO** las sumas de dinero que haya sido obligado a pagar a terceros por orden judicial o acuerdo extrajudicial con relación a la publicación de contenido que ocasione daños a terceros en el **SITIO WEB**.

El **USUARIO** autoriza a **ARKDIA** a reproducir, utilizar, modificar, publicar, adaptar, traducir, crear trabajos derivados, distribuir y mostrar dicho contenido a discreción de **ARKDIA**.

3. MEDIDAS DE IDENTIFICACIÓN DEL USUARIO.

Con la finalidad de obtener datos estadísticos, comerciales y garantizar el derecho del **USUARIO** y los intereses de **ARKDIA**, **ARKDIA** tomará las medidas necesarias para establecer la identidad del **USUARIO**, tales como, pero sin limitarse a la identificación de la dirección IP, recolección de datos personales, entre otros. **ARKDIA** hará sus mejores esfuerzos en la identificación del usuario sin que ello implique la imposición de deberes u obligaciones de resultado.

ARKDIA solicitará el permiso correspondiente cuando se recolecten datos personales privados, semiprivados o de cualquier otra índole.

4. ACTUALIZACIÓN Y VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN

ARKDIA ejecutará sus mejores esfuerzos en mantener el contenido del **SITIO WEB** actualizado, completo y sin errores; sin embargo, la información que se presente en el **SITIO WEB** podría ser imprecisa, incompleta o desactualizada. Las características de los productos (incluyendo el precio y la forma de pago) estarán sujetos a cambios que **ARKDIA** podrá realizar en cualquier momento y sin previo aviso. Por tal motivo, aunque es deber de **ARKDIA** mantener actualizada la información, **ARKDIA** no garantiza la veracidad de la información del **SITIO WEB**.

El **USUARIO**, consciente de lo anterior, libra a **ARKDIA** de cualquier responsabilidad que pudiese derivarse de la inexactitud, desactualización o falta de veracidad de la información contenida en el **SITIO WEB** que pudiese llegar a sufrir el **USUARIO**.

De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados o características del producto y el **USUARIO** hubiera tomado la decisión de adquirir dicho producto basándose en dicho error, el **USUARIO** tendrá derecho a rescindir su compra.

5. DERECHO DE MODIFICACIÓN DE T&C GENERALES.

ARKDIA podrá modificar en cualquier momento y sin previo aviso la totalidad o parte de los **T&C GENERALES**, a su discreción. **ARKDIA** siempre hará visible la fecha de actualización de los **T&C GENERALES** en el documento, además, siempre estará disponible la última versión en el pie de página del **SITIO WEB**.

El **USUARIO** tiene el deber de familiarizarse con las actualizaciones. De igual forma, las actualizaciones de los términos y condiciones de cada producto son independientes a los **T&C GENERALES**, razón por la cual, el **USUARIO** que adquiera cualquiera de los productos deberá estar atento y familiarizarse con las actualizaciones correspondientes.

6. INDEMNIDAD RESPECTO DEL CONTENIDO DE LAS PLANTILLAS, MODELOS JURÍDICOS O DOCUMENTOS DISPUESTO EN EL SITIO WEB

EL USUARIO reconoce y acepta que los modelos, plantillas de documentos y proformas disponibles para su uso al interior del **SITIO WEB** son simples borradores sujetos a la revisión, adecuación y modificación por parte de cada **USUARIO**. Por lo anterior, **ARKDIA** no será responsable de las consecuencias jurídicas que se puedan derivar del uso de dichos documentos modelo, especialmente, pero sin limitarse a las interpretaciones que se hagan sobre su contenido, al alcance que pueda dársele a las obligaciones que los mismos contengan y en general, a su nivel de conformidad o adecuación al ordenamiento jurídico aplicable a cada documento.

Así también, **EL USUARIO** reconoce que **ARKDIA** no será responsable en forma alguna por el contenido o interpretación que pueda ser dada a los documentos o plantillas que el mismo deposite o registre en el **SITIO WEB**, y en particular, reconoce que **ARKDIA** no adquiere compromiso alguno frente a la conformidad legal de dichos documentos o las consecuencias a que puede haber lugar como consecuencia de ello.

7. INDEMNIDAD RESPECTO DEL CONTENIDO DE TERCEROS.

El **SITIO WEB** podría contener *links* o accesos a otros sitios web, aplicaciones o recursos ajenos de **ARKDIA**; teniendo en cuenta lo anterior, el **USUARIO** libra de cualquier responsabilidad a **ARKDIA** respecto de daños que pudiesen producir directa o indirectamente el contenido de los sitios web, aplicaciones o recursos externos al **SITIO WEB**.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL, LICENCIAS DE USO Y RESTRICCIONES.

El uso del **SITIO WEB** no concede al **USUARIO** el derecho de licencia sobre las marcas o signos distintivos de "**ARKDIA**" o **ARKDIA**; por tal razón, el **USUARIO** sólo podrá realizar un uso personal de las marcas, software y demás contenido protegido por las normas de propiedad intelectual. El **USUARIO** no podrá hacer uso comercial de obras o invenciones propiedad de **ARKDIA**, tales como, pero sin limitarse a, revender, comercializar, publicitar, usar en la descripción de productos de terceros y cualquier otra acción que requiriera la autorización previa de **ARKDIA**.

Todo el contenido del **SITIO WEB** como imágenes, flujo del proceso, flujos, escritos, diseños, entre otros están protegidos por las normas de propiedad intelectual y algunos de ellos son propiedad de **ARKDIA**, por esta razón está prohibido el uso no autorizado de los mencionados elementos sin la autorización previa y expresa de **ARKDIA**.

La adquisición de productos del **SITIO WEB** podrá otorgar la licencia de uso de marcas y otros elementos protegidos por propiedad intelectual, la licencia no será exclusiva ni transferible y estará limitada al uso personal o corporativo del **SITIO WEB** y los productos adquiridos. Los términos y condiciones de la licencia se establecen en cada uno de los productos.

9. USO DE COOKIES.

El uso del **SITIO WEB** puede implicar la instalación de cookies en su ordenador. El **USUARIO** acepta la instalación de las cookies. La política respecto a las cookies es tratada en la Política de Privacidad que puede ser consultada en <https://arkdia.co/politica-privacidad/>.

II. CREACIÓN DE USUARIO, CONTRASEÑAS E IDENTIDAD.

10. NECESIDAD DE REGISTRO.

El **USUARIO** deberá registrarse como **USUARIO** para la adquisición de productos y el uso de la plataforma **ARKDIA**, a cuyos efectos declara que toda la información suministrada a la hora de registrarse es verdadera, completa, precisa y le es atribuible.

11. USUARIO.

Para el acceso y adquisición de los productos ofrecidos en el **SITIO WEB, ARKDIA** requerirá el registro del **USUARIO**; para lo cual el **USUARIO** deberá aportar los siguientes datos: (a) nombre (persona física o empresa) y género; (b) número de identificación personal o empresarial; (c) lugar de domicilio (país, estado o provincia, ciudad y dirección); (d) fecha y ciudad de expedición del documento de identificación asociado y (e) datos de contacto (teléfono y dirección electrónica). Siempre se deberá asociar una persona natural a una cuenta empresarial; **ARKDIA** recomienda que sea el representante legal o la persona con la capacidad de obligar a la empresa quien lo haga.

Los datos personales aportados en el registro serán tratados como indica la Política de Privacidad de datos personales que puede encontrarse en www.arkdia.co/politica-privacidad.

12. CONTRASEÑA.

Para acceder a la plataforma de **ARKDIA**, así como para la realización del proceso de firma, el usuario recibirá un código OTP (One Time Password) por medio del correo electrónico y/o número telefónico registrado.

Es deber del **USUARIO** custodiar debidamente el código de acceso que se suministre para el acceso como **USUARIO**, impidiendo su uso indebido o el acceso por parte de terceros no autorizados. El **USUARIO** acepta que **ARKDIA** no es responsable por el uso indebido del código de acceso, por el hecho de que el mismo sea entregado a un tercero o que por la culpa o descuido del **USUARIO** la misma pueda ser usada por un tercero no autorizado o de cualquier otra manera en forma tal que vaya en contra de las políticas de uso del **SITIO WEB**.

13. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Para finalizar el proceso de registro, el **USUARIO** deberá aceptar dando *click* en la casilla correspondiente a los términos y condiciones y aviso de privacidad. Estas opciones permitirán al **USUARIO** consultar los respectivos documentos. Con posterioridad al registro, para cada acceso a la plataforma bastará con que el **USUARIO** identifique su país y el número de identificación registrado.

El registro como **USUARIO** en el **SITIO WEB** requiere el conocimiento y aceptación expresa de los **T&C GENERALES**, así como de las condiciones particulares de cada producto. El **USUARIO** podrá identificar y corregir los errores padecidos en la introducción de datos comunicándolo a **ARKDIA**, según el procedimiento de la Sección VI: Soporte y Atención al Cliente.

El **USUARIO** acepta los términos y condiciones especiales de cada servicio al contratarlos, estos términos y condiciones estarán presentes en la descripción del producto.

14. ACEPTACIÓN DE NOTIFICACIONES.

El **USUARIO** autoriza expresamente recibir comunicaciones electrónicas sobre movimientos de cuenta, novedades y publicidad de **ARKDIA** y de los productos o servicios que comercializa. El **USUARIO** podrá revocar la autorización en cualquier momento mediante el procedimiento previsto a tal efecto.

III. DE LOS PRODUCTOS EN GENERAL

15. PLANES DE SERVICIOS

ARKDIA ofrecerá planes de servicios con diferentes beneficios y costos, cada plan de servicio, entendido como un producto, tendrá unos términos y condiciones específicas que se adecuan a los servicios prestados. El **USUARIO** deberá leer detenidamente cada uno de los términos y condiciones según el producto adquirido y aceptarlos si está de acuerdo para adquirir y acceder al mismo.

16. CREACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE DOCUMENTOS.

El **USUARIO** tendrá la posibilidad de crear un documento o subir un documento a la plataforma. En cualquier caso, el **USUARIO** deberá completar la siguiente información: (a) nombre del documento; (b) tipo de documento; (c) categoría del documento (d) estado del documento; (e) código interno del documento; (f) comentarios acerca del documento.

16.1. El **USUARIO** acepta que **ARKDIA** no es responsable por los daños que pudiese sufrir directa o indirectamente como consecuencia del uso del editor de texto, por lo cual, se obliga a dejar indemne a **ARKDIA** por cualquier reclamación relativa a

perjuicios patrimoniales o extrapatrimoniales, reclamaciones judiciales por infracción a derechos de propiedad intelectual o al uso indebido del software.

16.2. El **USUARIO** podrá subir archivos hasta el límite mencionado en el Sitio Web y en formatos establecidos para ello.

16.3. El almacenamiento de los documentos tanto creados como subidos a el **SITIO WEB** se realizará en los servidores de **ARKDIA**.

17. ENCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El **USUARIO** podrá encriptar el documento, una vez el documento sea cargado al **SITIO WEB** generará un código de encriptación o *hash*, el cual corresponde a una serie de letras y números que identifica a un documento y su contenido. El *hash* es un código único e irrepetible. Junto con el *hash*, el **SITIO WEB** también generará un código QR para facilitar la identificación del archivo. La encriptación se registrará con la fecha y hora.

18. ENVÍO DE DOCUMENTOS ENCRIPADOS.

El **USUARIO** podrá enviar los documentos encriptados que se encuentren en el **SITIO WEB**; agregando el correo electrónico al cual se desea enviar el documento encriptado y haciendo *click* en la opción "*compartir documento*". Con relación al firmante con quien se desea compartir el documento respectivo, **EL USUARIO** deberá registrar a) el tipo de identificación, b) el número de identificación, c) el país del domicilio, d) la ciudad y fecha de expedición del documento de identificación, d) los nombres y apellidos y e) el teléfono celular.

Durante el proceso de firma el tercero con quien **EL USUARIO** comparta el documento encriptado deberá manifestar su consentimiento expreso frente a la política de privacidad y **T&C GENERALES**.

El **USUARIO** acepta que **ARKDIA** no se hace responsable por el uso indebido que hagan terceros a quienes se haya compartido el documento de que se trate.

19. CONSULTA DE DOCUMENTOS.

El **USUARIO** podrá consultar los documentos encriptados en la opción correspondiente. El **USUARIO** tendrá la posibilidad de eliminar el documento, editar el estado del documento y/o subir/crear un nuevo documento en reemplazo del anterior. La modificación del documento implica la creación de uno nuevo por las características de la encriptación.

20. CREACIÓN DE USUARIOS.

El **USUARIO** podrá crear "*usuarios*", los *usuarios* son cuentas vinculadas al producto adquirido por el **USUARIO**; cada *usuario* podrá ejercer las funciones del **USUARIO**.

21. REGISTRO DE EVENTOS.

El **USUARIO** tendrá acceso al historial de “eventos” o “indicadores”, entendidos como cualquier actualización respecto de cualquier inicio de sesión, actualización de datos, envío de documentos encriptados, encriptación de documentos, reemplazo de encriptación de documentos, actualización de estado de documentos encriptados, creación o actualización de personas, realizado por el **USUARIO** o los *usuarios* vinculados.

21.1. El **SITIO WEB** guardará el registro de eventos con los siguientes datos: (a) tipo de evento; (b) ID de cliente; (c) IP que realiza el evento; (d) fecha del evento; (e) datos del equipo desde el que se realizó el evento.

IV. DE LOS PRODUCTOS EN ESPECÍFICO

22. DISPOSICIONES GENERALES

22.1. Los términos y condiciones especiales aplicarán exclusivamente para los **USUARIOS** que adquieran cualquiera de los productos que ofrece **ARKDIA**.

22.2. La adquisición de uno de los productos por parte del **USUARIO** solo implica la aceptación de los términos y condiciones específicos al producto adquirido.

22.3. En caso de que el **USUARIO** desee contratar un plan con condiciones superiores a las ofrecidas por **ARKDIA**, podrá contactarse con el servicio de atención al cliente de **ARKDIA** quien ofrecerá un **PLAN PERSONALIZADO** sujeto a cotización por volumen de registro en *blockchain*. En caso de contratar un **PLAN PERSONALIZADO**, este se registrará por las cláusulas del acuerdo directo con **ARKDIA** y, a menos que se indique lo contrario, con lo establecido en los **T&C GENERALES**.

V. DE LAS FORMAS Y MECANISMOS DE PAGO

23. MEDIOS DE PAGO.

ARKDIA utiliza las plataformas de pagos **EPAYCO** y **ACH** para que el **USUARIO** realice los pagos en la adquisición de productos. Al momento de proceder con el pago, el **USUARIO** deberá aceptar expresamente los Términos y Condiciones de uso para Pagadores de **EPAYCO** o usuarios de **ACH**.

La no aceptación de los términos y condiciones y la política de protección de datos personales de **EPAYCO** y/o **ACH-PSE** al momento de realizar el pago, implica la voluntad de no adquirir los productos por parte del **USUARIO**. En lo concerniente a las responsabilidades de **ARKDIA** con el **USUARIO** según los términos y condiciones de las

plataformas de pago, estas harán parte de las **T&C GENERALES** siempre y cuando no las contraríen.

24. FACTURA.

El **USUARIO** acepta la factura emitida por las transacciones realizadas en el **SITIO WEB** siempre que el tipo de producto y de pago genere la obligación para **ARKDIA** de emitirlas. La factura física estará a disposición del **USUARIO** en la dirección Carrera 11B 98-08 Of 403 de Bogotá D.C., a partir del día hábil siguiente a aquel en que se realice la transacción.

25. TASAS, IMPUESTOS Y GRAVAMENES.

Los impuestos, tasas o contribuciones que se generen en la adquisición de los productos ofrecidos por **ARKDIA**, pueden sufrir variación en cualquier momento por disposición del Gobierno Nacional o autoridades extranjeras, según el caso, las cuales deben ser asumidas por el **USUARIO**, al momento del pago por adquisición del producto.

VI. SOPORTE Y ATENCIÓN AL CLIENTE

26. SOPORTE.

ARKDIA suministrará soporte al **USUARIO** que lo requieran respecto a los servicios ofrecidos por el **SITIO WEB** y la plataforma **ARKDIA**. El **USUARIO** podrá solicitar el soporte de **ARKDIA** bajo las condiciones que se expresarán a continuación.

27. MEDIOS DE ATENCIÓN.

El **USUARIO** podrá solicitar soporte por los siguientes medios y de acuerdo con los siguientes horarios:

MEDIO	IDENTIFICACIÓN	HORARIO
Teléfonos	+57 350 536 0606	8:00 – 17:00
WhatsApp	+57 350 536 0606	8:00 – 17:00
Correo electrónico	soporte@arKdia.co	8:00 – 17:00

VII. DISPOSICIONES FINALES

28. CLÁUSULA DE INDEMNIDAD.

El **USUARIO** declara que comprende y **ACEPTA** que el uso del **SITIO WEB**, incluyendo la plataforma **ARKDIA** es bajo su propio riesgo. El servicio se proporciona según se describe en los **T&C GENERALES** y de acuerdo con la disponibilidad de red. **ARKDIA** no ofrece

ninguna garantía respecto a la idoneidad de los productos para un propósito específico. **ARKDIA** no tiene control ni puede verificar la información contenida en los documentos encriptados, **ARKDIA** no tiene control sobre el uso del contenido de los documentos encriptados ni la interpretación realizada por el **USUARIO** ni las acciones que el **USUARIO** ejerza como consecuencia del contenido de los documentos encriptados.

El **USUARIO** libera de toda responsabilidad a **ARKDIA** por las consecuencias que acarrea el uso de la información de los documentos encriptados, así como de las fallas ajenas al funcionamiento del **SITIO WEB** o la plataforma "**ARKDIA**". **ARKDIA** no será responsable por infracciones de derechos de propiedad intelectual o cualquier atentado contra el orden público o la moral derivado del contenido almacenado en el **SITIO WEB**, incluyendo la plataforma "**ARKDIA**".

29. ASUNCIÓN DEL RIESGO DE LOS SISTEMAS CRIPTOGRAFICOS.

El **USUARIO** declara y **ACEPTA** los riesgos inherentes asociados con los sistemas criptográficos y, el uso y las complejidades de la criptografía de clave pública/privada o tokens tanto nativos como basados en contratos inteligentes y sistemas de software basados en *BLOCKCHAIN*.

29.1. El **USUARIO** declara que reconoce y comprende que la criptografía no es una técnica terminada. Los avances del encriptado de código o los avances tecnológicos pueden presentar riesgos para los sistemas de plataformas criptográficas o el contenido encriptado. Por ello, el **USUARIO ACEPTA** que entre los riesgos se puede presentar robo o pérdida parcial o total de la información encriptada.

29.2. **ARKDIA** se reserva el derecho de realizar actualizaciones de software al **SITIO WEB**, incluyendo la plataforma **ARKDIA** conforme los avances en el campo de la criptografía, instaurando medidas de seguridad adicionales, las actualizaciones podrán realizarse sin previo aviso al **USUARIO**. **ARKDIA** no garantiza que dichas actualizaciones disminuyan o eliminen el riesgo inherente de los sistemas criptográficos.

30. RIESGO DE REGULACION ESTATAL.

El **USUARIO** declara que reconoce que los sistemas criptográficos son una materia no regulada en varias jurisdicciones al ser una tecnología emergente, por tal razón, el **SITIO WEB**, incluyendo la plataforma **ARKDIA**, podrían verse afectados por una o más consultas o acciones regulatorias de entidades públicas, las cuales podrían afectar el acceso a los productos o servicios; entre dichas afectaciones se incluye la limitación total o parcial al uso de la encriptación de información.

El **USUARIO ACEPTA** el riesgo y libra de cualquier responsabilidad a **ARKDIA** por la imposibilidad total o parcial de acceder al **SITIO WEB** o plataforma **ARKDIA**, así como por la imposibilidad de la plataforma **ARKDIA** para encriptar la información como consecuencia de decisiones.

31. INDEMNIDAD POR ERRORES.

El **USUARIO** declara que reconoce y **ACEPTA** que los servicios derivados de los productos adquiridos pueden contener errores y defectos, pudiendo funcionar de forma errada o indisponibilidad o inactividad; pérdida, modificación o corrupción parcial o total de los datos de la información encriptada.

32. INDEMNIDAD POR PÉRDIDA DE INFORMACIÓN EN EQUIPO COMPROMETIDO.

El **USUARIO** declara que reconoce y libra de responsabilidad a **ARKDIA** de la pérdida de información parcial o total derivada de violaciones de seguridad del equipo desde el cual el **USUARIO** hace uso del **SITIO WEB**. Es deber del **USUARIO** detener el uso del **SITIO WEB** si tiene razones para sospechar que el sistema de seguridad del equipo está comprometido.

33. INDEMNIDAD POR PÉRDIDA DE INFORMACIÓN EN SERVIDORES.

El **USUARIO** declara que reconoce y libra de responsabilidad a **ARKDIA** por la pérdida de información que se pueda producir en los servidores propios o ajenos contratados por **ARKDIA**.

34. JURISDICCIÓN APLICABLE.

El **USUARIO** acepta que la legislación aplicable al funcionamiento de este servicio es la colombiana. Serán competentes para conocer de los conflictos y controversias que se deriven de este clausulado los jueces del domicilio de **ARKDIA**.

35. CLÁUSULA INEFICAZ.

Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de esta que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las condiciones generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de esta que resultase afectada, por no puesta.